



INSTRUCCIONES PARA LA DEVOLUCIÓN

1. Imprima la etiqueta de devolución y aplíquela a la caja de cartón

Imprima su etiqueta de devolución. Según el número de paquetes que necesite devolver, puede que tenga que imprimir la misma etiqueta de devolución varias veces. Retire las etiquetas residuales de la caja de entrega OMEGA y aplique cuidadosamente cada etiqueta de devolución.

2. Empaquete su(s) producto(s)

Empaquete el producto de forma segura en una caja OMEGA original de cartón. Tenga cuidado, ya que los productos deben ser devueltos en las mismas condiciones en que se recibieron.

Asegúrese de incluir todas las etiquetas originales de los productos, las tarjetas de garantía OMEGA, el manual, las certificaciones de los materiales, los regalos, las herramientas de barra de resorte y cualquier otro material asociado con el producto que desee devolver.

3. Devuélvanos los productos por DHL

Puede organizar una recogida de DHL online, para que nuestro mensajero recoja su paquete en una dirección de su elección, a una hora que le resulte conveniente. Alternativamente, puede dejar su paquete en su punto de servicio DHL local.

3.1 Organizar la recogida online

Organice online la recogida en su hogar u oficina, mediante el sitio web de DHL:

<https://mydhl.express.dhl/es/es/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference>

3.2 Entregar en su punto de servicio DHL local

Localice su punto de servicio DHL más cercano: <https://locator.dhl.com/?l=es&countryCode=ES>